

Carta Trámite

26 de noviembre de 2024

A: Todos los proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital

Re: Carta Normativa 24-1122 Periodo de cambios de los beneficiarios del Plan Vital

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc., (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Normativa 2024-1122 de la Administración de Seguros de Puerto Rico (ASES).

A través de esta Carta Normativa, la ASES informa que, cada año se provee la oportunidad a sus beneficiarios de cambiar su aseguradora por cualquier razón. El Periodo de suscripción abierta será entre el **1 de enero de 2025 hasta el 14 de febrero de 2025**, los beneficiarios tendrán 45 días para cambiar de aseguradora por cualquier razón.

Es importante mencionar que, durante este periodo los beneficiarios también pueden cambiar de PCP y/o GMP. Además, el beneficiario que realice un cambio de MCO a través del Consejero de Inscripción o la plataforma electrónica, también podrá realizar el cambio del PCP y/o GMP. Si el cambio que desea el beneficiario es solamente para PCP o GMP deberá ser procesado directamente por el MCO. Los beneficiarios pueden realizar cambios a través de la página electrónica www.planvitalpr.com, la aplicación móvil ASES Vital App o al Consejero de Inscripción de Vital al 1-833-253-7721.

Para detalles específicos sobre la información provista por la ASES, puede leer detenidamente Carta Normativa 24-1122.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado y/o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica www.firstmedicalvital.com.

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento
First Medical Health Plan, Inc.



22 de noviembre de 2024.

Carta Normativa 2024-1122

A: Organizaciones de Cuidado Dirigido (OCD) bajo contrato para el Plan de Salud del Gobierno (Vital), Proveedores de Cuidado Primario (PCP), Grupos de Medicina Primaria (GMP), Proveedores Participantes y el Administrador del Beneficio de Farmacia (MBF)

Re: Periodo de cambios de los beneficiarios del Plan Vital

Cada año, a la Administración de Seguros de Salud (ASES) se le requiere proveer la oportunidad a sus beneficiarios de cambiar su aseguradora por cualquier razón. Entre el 1 de enero de 2025 y hasta el 14 de febrero de 2025, los beneficiarios tendrán 45 días para cambiar de aseguradora por cualquier razón. A este periodo se le conoce como el periodo de suscripción abierta.

Los beneficiarios tienen que recibir instrucciones para contactar al Consejero de Inscripción para recibir información acerca de sus opciones y para hacer cambios de su aseguradora. Si el beneficiario no hace cambio de aseguradora, permanecerán suscritos a su aseguradora actual.

Los beneficiarios que seleccionen una nueva aseguradora a través del Consejero de Inscripción también podrán hacer cambios de médico primario y Grupo de Medicina Primaria. Si el cambio es tan solo de PCP/GMP, será procesado directamente por la aseguradora. Los cambios se pueden realizar a través de la página de internet del Consejero de Suscripción <http://www.planvitalpr.com>, o la aplicación ASES Vital App que puede ser descargada en el Google Play Store o en el iOS Apple Store, o llamando al Consejero de Inscripción de Vital al 1-833-253-7721.

Al 2 de diciembre de 2024, cada aseguradora tiene que enviar notificación a todos los beneficiarios suscritos a esta y proveer notificación oficial del periodo oficial de cambios. La notificación tiene que ser revisada y aprobada por ASES y tiene que contener la siguiente información de acuerdo con el **42 CFR 438.54(d)(3)**.

La notificación tiene que incluir:

- Notificación de que a partir del 1 de enero de 2025 el asegurado será suscrito en su aseguradora actual;
- Notificación de que habrá un periodo de cambio del 1 de enero de 2025 al 14 de febrero de 2025 durante el cual un asegurado puede seleccionar una aseguradora distinta;
- La lista de las aseguradoras disponibles para suscripción;
- Instrucciones claras a suscriptores potenciales acerca de cómo informar el estado/territorio en la selección de aseguradora;
- Implicaciones de no seleccionar activamente una aseguradora;



- Una explicación del periodo de tiempo de suscripción, el periodo de desafiliación sin justa causa de 45 días, y otra información de desafiliación (ej. desafiliación por justa causa luego del periodo de suscripción abierta)
- Información de contacto para el sistema de apoyo del suscriptor;
- Requerimientos de información que cumplan con 42 CFR 438.10.

La aseguradora no incluirá mensajes adicionales a los beneficiarios en esta comunicación.

Luego del envío por correo, la aseguradora enviará una atestación al Oficial de Cumplimiento a cargo de su MCO certificando que el envío por correo fue completado. Este documento debe recibirse en o antes del viernes, 6 de diciembre de 2024.

Gracias por su cooperación en asegurar que esta notificación importante es provista a sus beneficiarios.

Cordialmente,

Carlos E. Guzmán Otero, BBA
Director de Servicio al Cliente



November 22, 2024.

Normative Letter 2024-1122

TO: Managed Care Organizations (MCOs) under contract for the Government Health Plan (Vital), Primary Care Physicians (PCP), Primary Medical Groups (PMG), Participating Providers and Pharmacy Benefit Administrator (PBM)

Re: Member Change Period for Vital Plan Beneficiaries

Per federal regulation and as established in the contract between the Puerto Rico Health Insurance Administration (PRHIA) and the contracted MCO's, beneficiaries must be given the opportunity to change MCO every year. Between January 1, 2025, through February 14, 2025, beneficiaries will have 45 days to change MCOs for any reason. This period is referred to as the Open Enrollment Period (OEP).

This way, and as established in the Vital Plan contract, each MCO must send specific instructions to the beneficiaries on how to contact the Enrollment Counselor and receive information about their options and how to change their MCO. If the beneficiary doesn't change MCO, they will remain enrolled in their current MCO.

Beneficiaries that select a new MCO through the Enrollment Counselor may also change their PCP or PMG as established in section 5.2.6.1 of the Vital contract. If the change is only for PCP/PMG, it will be processed directly by the MCO. Changes can also be made through the Enrollment Counselor's web page <http://www.planvitalpr.com>, or the ASES Vital App that may be downloaded at the Google Play Store or the iOS Apple Store, or by calling the Vital Enrollment Counselor at 1-833-253-7721.

By December 2, 2024, each MCO must send a notice to all beneficiaries currently enrolled in the MCO and provide official notice of the Open Enrollment Period. The notice must be reviewed and approved by ASES and must contain the following information in accordance with **42 CFR 438.54(d)(3)**.

The notice must include:

- Notice that as of January 1, 2025 the Member will be enrolled in their current plan;
- Notice that there will be a change period from January 1, 2025 to February 14, 2025 during which a Member can choose a different MCO;
- The list of MCOs available for enrollment;
- Clear instructions to the potential enrollee on how to inform the state/territory on the MCO selection;
- Implications for not actively choosing an MCO;
- An explanation of the enrollment period timeframe, the 45-day without cause disenrollment period, and other disenrollment information (e.g., just-cause disenrollment after the open enrollment period)



GOBIERNO DE PUERTO RICO
ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS DE SALUD

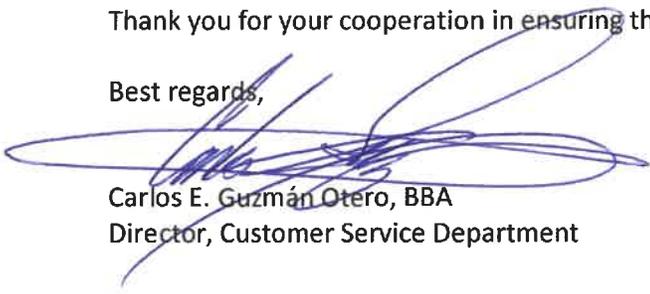
- Contact information for the member support system.
- Information requirements that comply with 42 CFR 438.10.

The MCO shall not include any additional messages to the beneficiaries in this communication. For everybody's best service, attached to this Normative Letter you will find the model of the letter to be sent to each beneficiary.

Following the mailing, the MCO must send an attestation to the ASES Compliance Officer in charge of the MCO certifying that the mailing was completed. This document has to be received in ASES on or before Friday, December 6, 2025.

Thank you for your cooperation in ensuring this important notice is provided to your beneficiaries.

Best regards,



Carlos E. Guzmán Otero, BBA
Director, Customer Service Department