

26 de diciembre de 2024

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc., y su Red de Proveedores International Medical Card, Inc., para la Línea Comercial

**Re: *Procesos Operacionales de Revisión Hospitalaria***

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc., (First Medical) y de International Medical Card, Inc., (IMC).

En First Medical Health Plan, Inc., estamos comprometidos en ofrecer un servicio de calidad a nuestros proveedores y suscriptores. Parte de este compromiso es mantenerlo informado sobre las políticas y procesos de nuestra compañía. A través de este comunicado, reforzamos información importante referente a los procesos operacionales relacionados a la Revisión de Estadías Hospitalarias.

First Medical realiza el Proceso de Revisión Concurrente y Retrospectivo de Estadías Hospitalarias de acuerdo con los estándares requeridos por agencias reguladoras. Los aspectos relevantes en estas revisiones son:

- La necesidad médica;
- La utilización y la intensidad del servicio ofrecido;
- Que dichos servicios se hayan ofrecido oportunamente; y
- Que se sustenten basado en evidencia y en las mejores prácticas de la medicina.

El Proceso de Revisión Hospitalaria (incluyendo los Procesos Apelativos) de los suscriptores admitidos son llevados a cabo por la Compañía InHealth Management, LLC. Para referencia, se incluye el anejo revisado Descripción de Procesos Operacionales de Revisión Hospitalaria para Salud Física.

Es importante que repase con su equipo de trabajo, los procesos operacionales de Revisión Hospitalaria adjunto; ya que contiene clarificación del lenguaje en ciertas secciones del mismo y define conceptos claves del proceso. Los cambios incluidos en este comunicado serán a partir de sesenta (60) días calendario.

Recuerde, es importante que trabajemos en conjunto para que se pueda cumplir con todos los procesos, requisitos y metas establecidas, con el objetivo de ofrecer servicios de calidad a los suscriptores.

Si usted tiene alguna pregunta o necesita información adicional, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al 787-878-6909 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica a [www.intermedpr.com](http://www.intermedpr.com) o puede enviar un correo electrónico a [servicio@intermedpr.com](mailto:servicio@intermedpr.com).

Cordialmente,

Departamento de Servicio al Proveedor  
International Medical Card, Inc.  
Red de Proveedores de First Medical Health Plan, Inc.