

## Conoce la Telemedicina, Telesalud y *Teledentistry*

### ¿Qué es la Telesalud?

La Telesalud se refiere al uso de tecnologías de comunicación y de información para ofrecer servicios de salud a distancia. Este concepto abarca no solo la Telemedicina, sino también, la capacitación de Profesionales de la Salud, la coordinación de la atención médica y otros servicios tanto clínicos como no clínicos.

### ¿Qué es la Telemedicina?

La telemedicina es el uso de la tecnología que permite a un paciente tener citas médicas (o visitas) con su médico u otro miembro de su equipo de atención médica. Esto facilita el acceso a consultas, diagnósticos y seguimientos médicos desde la comodidad del hogar, lo que resulta especialmente útil para quienes residen lejos de centros hospitalarios, oficinas médicas y/o tienen dificultades de movilidad. La telemedicina es un tipo de servicio de telesalud. A diferencia de la Telesalud, que se utiliza de forma amplia, la Telemedicina se refiere únicamente a servicios clínicos como:

- ✓ Diagnóstico
- ✓ Pruebas
- ✓ Tratamiento

### ¿Qué es la Teleodontología o *Teledentistry*?

La Teleodontología o *Teledentistry* es la aplicación de sistemas y metodologías de telesalud en el ámbito odontológico (servicios dentales). Esta modalidad de servicio posibilita la atención al paciente y la educación a través de diversas modalidades:

- **Sincrónica (video en vivo):** Interacción en tiempo real entre el paciente y el Proveedor de Servicios Dentales mediante tecnología audiovisual.
- **Asincrónica (almacenar y enviar):** Transmisión segura de información de salud registrada (como radiografías, videos y fotografías) para que un Proveedor de Servicios Dentales evalúe la condición del paciente sin necesidad de interacción en vivo.

### ¿Qué servicios se pueden atender a través de la Teleodontología?

Si bien es cierto que varios procedimientos dentales, como limpiezas y empastes, deben realizarse cara a cara en una Oficina Dental, la Teleodontología puede abordar de manera eficiente servicios tales como:

- Consultas generales
- Diagnósticos o evaluaciones
- Asignación o monitoreo de algún tratamiento
- Compartir información del paciente
- Educación al paciente

### **La Telesalud, Telemedicina, y Teleodontología han permitido:**

- Mejorar el acceso a servicios médicos y dentales.
- Brindar protección tanto a proveedores como a pacientes.
- Reducir costos operativos.
- Disminuir los tiempos de espera.
- Facilitar la toma de decisiones mediante datos precisos en el menor tiempo posible.
- Incrementar la eficiencia y mejorar los resultados clínicos.

Es importante que, en cualquiera de estas modalidades, conozca los siguientes derechos:

- Podrá participar en la elección de cómo recibir su tratamiento, considerando aspectos como la urgencia, conveniencia y satisfacción, sin incurrir en penalizaciones adicionales en comparación con la atención presencial.
- Los servicios se prestarán conforme a las leyes y regulaciones vigentes, especialmente en lo que respecta a la privacidad y seguridad de su información de salud.



### **Aspecto Social y Emocional**

Para recomendaciones, herramientas y recursos de cómo usted y su familia pueden afrontar las preocupaciones emocionales y físicas que se presentan durante y tras su tratamiento, por favor, visite a su médico primario o comuníquese a las siguientes telefónicas:

#### **Línea de Consejería Médica**

1-844-347-7801

**TTY/ TDD:** 1-844-347-7804

**APS Healthcare**

787-641-9133

#### **Referencias:**

<https://www.ada.org/about/governance/current-policies/ada-policy-on-teledentistry>

<https://dev-portalsalud.orsyspr.com/CMS/22>

<https://www.cancer.org/es/cancer/como-sobrellevar-el-cancer/encontrar-tratamiento/telemedicina-telesalud.html>