

## Urgencia y Emergencia

Para recibir la atención médica adecuada, es fundamental conocer la diferencia entre urgencia y emergencia. Identificar correctamente la situación permitirá decidir a qué tipo de servicio de salud acudir.

### Urgencia

Una urgencia es una situación de salud repentina que no representa un riesgo inmediato de muerte o discapacidad, pero que requiere atención médica en un tiempo razonable. Si no se trata oportunamente, puede derivar en complicaciones que sí podrían convertirse en una emergencia.



### Emergencia

Una emergencia es una situación de salud que representa una amenaza inmediata para la vida o la función de un órgano vital. Requiere atención médica inmediata; ante una emergencia, se debe llamar al 9-1-1 (o al número local de emergencia) o acudir a la sala de emergencias más cercana sin demora.



### Salas de Urgencia

Generalmente, las salas de urgencia se encuentran en clínicas y hospitales que atienden problemas que no representan un riesgo inmediato para la vida. Estas salas están equipadas con personal médico y de enfermería, así como con acceso a radiografías y laboratorios, lo que permite un diagnóstico rápido y eficiente. Además, muchas clínicas ofrecen horarios extendidos, incluyendo fines de semana y días feriados, para garantizar atención oportuna a quienes la necesiten.

#### Condiciones que se pueden tratar en urgencias:

- Dolor de oído e infecciones
- Cortaduras menores, dislocaciones y quemaduras
- Fiebre y síntomas de gripe
- Tos, resfriado y dolor de garganta
- Mordeduras de animales
- Asma leve
- Infecciones del tracto urinario
- Dolores de cabeza
- Dolor en las articulaciones y en la espalda

### Salas de Emergencia

Las salas de emergencia están diseñadas para atender situaciones que ponen en peligro la vida. Cuentan con médicos de distintas especialidades, enfermería capacitada y equipamiento avanzado, incluyendo radiografías computarizadas y facilidades para procedimientos quirúrgicos de urgencia. La mayoría de los hospitales mantienen sus salas de emergencia abiertas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para garantizar atención inmediata en cualquier momento.

#### Cuándo acudir a una sala de emergencia:

- Desorientación o dificultad al hablar
- Pérdida de la coordinación o mareos
- Convulsión o pérdida del conocimiento
- Dificultad para respirar, tos o ataque de asma grave
- Lesión en la cabeza o traumatismo mayor
- Visión borrosa o pérdida de la visión
- Cortaduras o quemaduras graves
- Infarto, dolor o presión en el pecho
- Sobredosis
- Hemorragias o vómitos de sangre
- Reacciones alérgicas graves

## ¡Prepárese ahora!

Antes de que se presente un problema de salud, es importante conocer esta información y estar preparado con lo siguiente:

<b>Contactos médicos:</b>	Nombre y teléfono de su médico primario o especialista.
<b>Ubicaciones clave:</b>	Conozca dónde están las salas de emergencia y clínicas de urgencia más cercanas.
<b>Documento de directrices anticipadas:</b>	Escriba sus decisiones médicas para casos en que no pueda comunicarse; puede completarlo con su médico o en el hospital.
<b>Kit de emergencia:</b>	Tenga un botiquín con vendas, analgésicos, alcohol, tijeras, linterna, agua y alimentos no perecederos.
<b>Lista de alergias y medicamentos:</b>	Mantenga actualizada y visible.
<b>Plan familiar:</b>	Hable con su familia sobre puntos de encuentro y contactos de emergencia para toda la familia.
<b>Educación básica:</b>	Oriéntese sobre los conocimientos de primeros auxilios y RCP que pueden salvar vidas.

**Importante: Tenga siempre accesible su tarjeta de plan médico e identificación con foto.**



### Aspecto Social y Emocional

Para recomendaciones, herramientas y recursos de cómo usted y su familia pueden afrontar las preocupaciones emocionales y físicas que se presentan durante y tras el tratamiento médico, por favor, visite a su médico primario o comuníquese a las siguientes líneas telefónicas:

**Línea de Consejería Médica**  
 1-844-347-7801  
**TTY/TDD** 1-844-347-7804  
**APS Health**  
 787-641-9133

### Referencias:

<https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000593.htm>  
<https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/urgent-care-vs-emergency-room>  
[https://www.ncmedboard.org/resources-information/consumer-resources/smart-patient-toolkit/urgent-care-vs-ers?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.ncmedboard.org/resources-information/consumer-resources/smart-patient-toolkit/urgent-care-vs-ers?utm_source=chatgpt.com)

Preparado por Educadores en Salud licenciados.  
 Revisado en marzo 2026.  
 ©First Medical Health Plan, Inc.