

Carta Trámite

28 de mayo de 2021

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual)

***Re: Carta Normativa 21-0528 relacionada a Nuevo Sistema de Determinación de Elegibilidad-
MEDITI3G***

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Normativa 21-0528 de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES).

A través de esta Carta Normativa la ASES informa que, el Programa de Medicaid a partir del martes, 1 de junio de 2021, contará con un nuevo sistema de determinación de elegibilidad llamado MEDITI3G.

Como parte de los cambios la ASES informa que, se eliminará el uso de la forma de notificación conocida como “MA-10”. Es por esto por lo que, comenzando el 1 de junio de 2021, toda persona que resulte elegible al Programa de Medicaid recibirá una “Notificación de Decisión Tomada” (Notificación de Decisión- Solicitud de Beneficios Médicos). Se aneja un modelo del documento en referencia provisto por el Programa de Medicaid.

Le exhortamos a que lea detenidamente la Carta Normativa 21-0528 para que se familiarice con las instrucciones impartidas por la ASES.

Si usted tiene alguna pregunta y/o requiere información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También puede acceder a nuestra página electrónica www.firstmedicalvital.com.

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento
First Medical Health Plan, Inc.



Carta Normativa 21-0528

28 de mayo de 2021

A: Organizaciones Contratadas de Manejo Coordinado de Salud (MCO), Grupos Médicos Primarios (GMP), Proveedores Participantes del Plan Vital y Administrador de Servicios de Farmacia (PBM)-MC-21

ASUNTO: Nuevo sistema de determinación de elegibilidad MEDITI3G

El Programa Medicaid, a partir del próximo martes, 1^{ro} de junio de 2021, contará con un nuevo sistema de determinación de elegibilidad llamado MEDITI3G. Este nuevo sistema se implementa como parte de los esfuerzos del Programa Medicaid para mejorar el cumplimiento, la calidad y la prestación de servicio.

Como parte de los cambios que se generan con la implementación de MEDITI3G, se eliminará el uso de la forma de notificación conocida como “MA-10”. De modo que, comenzando desde el 1^{ro} de junio de 2021, toda persona que resulte elegible al Programa Medicaid recibirá una “Notificación de Decisión Tomada” (*Notificación de Decisión - Solicitud de Beneficios Médicos*). Se aneja un modelo del documento en referencia provisto por el Programa Medicaid.

La ASES requiere a todas las aseguradoras contratadas bajo el Plan de Salud del Gobierno (PSG) – Vital, que informen con prontitud este cambio en el documento de certificación de elegibilidad a través de sus redes de proveedores, representantes de servicio al cliente, manejadores de caso, u otro personal con funciones similares. Igualmente, el Administrador de Servicios de Farmacia del PSG-Vital deberá comunicar este cambio a las farmacias a la mayor brevedad para evitar que se impida el despacho de medicamentos a pacientes debidamente certificados como elegibles.

Cordialmente,

Jorge E. Galva Rodríguez, JD, MHA
Director Ejecutivo

Anejos (1)



You can get this notice in English, or in another way that's best for you. Call us at **1-787-641-4224** (TTY: 1-787-625-6955).

Usted puede obtener esta notificación en inglés, o en otro formato que sea mejor para usted. Llámenos al **1-787-641-4224** (TTY: 1-787-625-6955).

Número de caso: 32858

Fecha de la carta: 25 de mayo de 2021

Jerry Rosas Mcquire
737 Main Street
San Juan, PR 00901

Notificación de Decisión - Solicitud de Beneficios Médicos

Procesamos su solicitud y determinamos la elegibilidad para los solicitantes que se muestran a continuación en el Resumen de Decisiones de Elegibilidad. Después del resumen encontrará detalles de los resultados de elegibilidad que pueden continuar en páginas adicionales. Asegúrese de leer ambos lados de cada página.

Resumen de Decisiones de Elegibilidad

| Nombre | MPI | Elegibilidad | Fecha de Efectividad | Fecha de Vencimiento |
|----------------------|-------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Rosas Mcquire, Jerry | 96000002846 | Medicaid | 1 de mayo de 2021 | 30 de septiembre de 2021 |

| Nombre | MPI | Código Cubierta | Tope de Copagos | MCO/MAO |
|----------------------|-------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Rosas Mcquire, Jerry | 96000002846 | 100 | 0.00 | MEN |

| | |
|-----|---|
| MCO | FMH = First Medical Health Plan, MEN = Plan de Salud Menonita, MMH = MMM Multi Health, MOL = Molina Health Care, TSS = Triple-S Salud |
| MAO | HUM = Humana Health Plans, MCS = MCS Advantage, MMM = Medicare y Mucho Mas, TSA = Triple-S Advantage |

Cómo Tomamos Nuestras Decisiones de Elegibilidad

Utilizando la información proporcionada en su solicitud, determinamos el tamaño del núcleo familiar y los ingresos de cada persona que se muestra en el Resumen de Decisiones de Elegibilidad. Se utilizó la información de cada persona con el propósito de corroborar si cumplía con los criterios para los programas de cubierta de salud y se determinó a qué categoría pertenecen. Los ingresos fueron verificados para determinar si estaban dentro de los límites de la categoría correspondiente con los siguientes resultados:

Debido a la actual emergencia de salud pública, Rosas Mcquire, Jerry: determinamos que el tamaño de su núcleo familiar "Medicaid" es 1 y su ingreso "Medicaid" es \$0.00 por mes. El límite de ingresos "Medicaid" para este tamaño de núcleo familiar es \$1,247.00 por mes, por lo tanto, Jerry es elegible para la cubierta "Medicaid" desde 1 de mayo de 2021 a 30 de septiembre de 2021. Para copagos, contamos el tamaño de su núcleo familiar MAGI de 1 y un ingreso MAGI de \$0.00 por mes, lo que resulta en un código de cubierta de 100

Uso de Su Cubierta de Beneficios Médicos

El/Los individuo(s) mostrado(s) anteriormente como elegible(s) puede(n) recibir servicios de salud de los proveedores de servicios médicos que acepten el plan de la compañía de seguros (MCO o MAO) bajo el cual está cubierto. La aseguradora le proveerá un Manual de Beneficiario donde explica en detalle cómo acceder a los servicios médicos.

El/Los nuevo(s) beneficiario(s) recibirá(n) de su compañía aseguradora una tarjeta de identificación para cada beneficiario. Mientras espera su tarjeta de identificación, cada persona puede acceder a servicios de salud utilizando su MPI, como se muestra arriba en el Resumen de Decisiones de Elegibilidad, o mostrándole al proveedor de servicios médicos una copia de esta notificación.

Si esta notificación es el resultado de una reevaluación debido a un cambio notificado que afecte su cubierta de beneficios, el/los beneficiario(s) recibirá(n) una nueva tarjeta de identificación.

Servicios y Costos de Salud

Los beneficiarios elegibles pueden obtener servicios de salud a través de sus compañías de seguros, como visitas al médico, atención hospitalaria y recetas médicas. No se deben pagar primas (costos mensuales) por esta cobertura de salud. Usted puede tener copagos para algunos servicios. Pero hay un límite a los posibles costos cada trimestre para aquellas personas elegibles bajo Medicaid o CHIP. La cantidad que cada persona puede pagar por copagos y el límite de costos trimestrales dependen del tamaño del núcleo familiar y de los ingresos calculados para determinar la elegibilidad de la persona. Hay más detalles sobre copagos y los topes de copago al final de esta sección. La compañía de seguros enviará para cada persona información más detallada sobre los servicios de salud y copagos.

Si no está de acuerdo con las decisiones reportadas en esta notificación, como el cálculo del tamaño del núcleo familiar o los ingresos de cualquier persona en esta notificación y cree que afecta la elegibilidad o el nivel de copagos, puede apelar. Consulte la sección al final de esta notificación para obtener más información sobre el proceso y los plazos para las apelaciones.

Copagos: Los copagos que se pueden cobrar por los servicios se basan en el ingreso MAGI y el tamaño del núcleo familiar MAGI para cualquier persona elegible como Medicaid o CHIP. Para cualquier persona elegible bajo el Programa Estatal, los cálculos se basan en los cálculos del Programa Estatal de ingreso y tamaño del núcleo familiar.

Tope de Copagos: (1) las regulaciones federales establecen que las personas elegibles para Medicaid o CHIP tienen un tope en los copagos totales que están obligados a hacer. (2) El límite es del 5% por trimestre, basado en el Ingreso MAGI tamaño del núcleo familiar MAGI del Individuo y para alcanzar el tope, los copagos pagados durante un trimestre por cada beneficiario en el núcleo familiar del Individuo que es Medicaid o CHIP se suman. Los trimestres se determinan a partir de la fecha de elegibilidad inicial del individuo. (3) Si, en el transcurso de un período de elegibilidad para Medicaid o CHIP, un beneficiario de Medicaid o CHIP cree que los copagos en un trimestre se han pagado por encima del tope, puede presentar una Solicitud de Reembolso de Copagos, que será evaluada por la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES). (4) La información sobre el Proceso de Reembolso y sobre la Solicitud está disponible en las oficinas locales del Programa Medicaid, en el sitio web del Programa de Medicaid (<https://www.medicaid.pr.gov/>) y en el sitio web de ASES (<http://www.ases.pr.gov/>). (5) La regla federal que exige límites máximos en copagos no se aplica a nadie que sea elegible bajo el Programa Estatal.

Debe Reportar Cambios

Debe notificar cualquier cambio que pueda afectar su cubierta de salud. Favor de reportar sus cambios y los de otras personas en su núcleo familiar, tales como:

- Si alguien se muda.
- Si los ingresos de alguien cambian.
- Si la composición de su hogar cambia.

Por ejemplo, alguien en su núcleo familiar se casa o se divorcia, queda embarazada, tiene o adopta un hijo.

Para reportar los cambios, llámenos al **1-787-641-4224** (TTY: 1-787-625-6955) o acceda a **www.medicaid.pr.gov**.

Si No Está de Acuerdo con las Decisiones Informadas en Esta Notificación

Puede apelar nuestras decisiones sobre su cubierta médica. Por ejemplo, puede apelar si está en desacuerdo con la determinación del tamaño del núcleo familiar, los ingresos, la ciudadanía, el estatus migratorio o el domicilio de cualquiera persona. También puede apelar qué tipo de cubierta de salud (Medicaid, CHIP o Estatal) se le otorgó o denegó, o el nivel de costo compartido (deducibles, copagos) requerido, basado en el código de cubierta.

Si tiene una necesidad urgente de atención médica, puede solicitar una apelación expedita (más rápida) para una pronta respuesta. Una necesidad urgente de atención de salud se define como una que podría resultar en un grave daño a la salud de la persona interesada si no se trata pronto. Si solicita una apelación expedita, es posible que deba proporcionar documentación de la necesidad de atención médica urgente.

Para solicitar una apelación, debe presentar la apelación por escrito dentro de los 30 días contados a partir de la fecha de esta notificación (que se encuentra en la parte superior de esta notificación).

La solicitud de apelación se puede hacer: 1) en persona en cualquier oficina local del Programa Medicaid de Puerto Rico; 2) por correo a la siguiente dirección – Programa Medicaid de Puerto Rico, Departamento de Salud, P.O. Box 70184, San Juan, PR 00936-8184; 3) por fax (Fax) a – (787) 759-8361. El plazo que tiene para presentar una apelación expira el 24 de junio de 2021. La determinación en esta notificación será definitiva si usted no apela dentro del plazo de 30 días.

Una vez que solicite una apelación, trataremos de solucionar el desacuerdo por teléfono o personalmente. Si una llamada telefónica o una reunión no solucionan el asunto, usted tiene derecho a una audiencia justa.

Una audiencia es una reunión entre usted, personal del Programa Medicaid de Puerto Rico y un oficial de audiencias. En la audiencia puede explicar por qué no está de acuerdo con la decisión.

Para prepararse para su audiencia, puede:

- Solicitar una copia de su expediente antes de la audiencia.
- Traiga a alguien con usted a la audiencia, como un amigo, pariente o abogado, o venga solo.
- Traiga documentos, información o testigos para explicar su desacuerdo con la decisión.

Si una persona tiene cubierta de salud, y la decisión en esta notificación la elimina o la reduce, puede conservarla durante el período de apelación, siempre que la solicitud de apelación se realice dentro de los primeros 10 días a partir del recibo de esta notificación.

Decidiremos su apelación dentro de los 90 días de su solicitud.

Sinceramente,
Programa Medicaid de Puerto Rico
Departamento de Salud de PR
P.O. Box 70184
San Juan, PR 00936-8184

Siempre mantendremos su
información segura y privada.