

## Carta Trámite

27 de febrero de 2023

**A: *Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc., para el Plan Vital***

**Re: *Información importante sobre el Programa Medicaid de Puerto Rico para Aseguradoras y Proveedores.***

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc., (FMHP).

Adjunto a esta Carta encontrará el Comunicado del Departamento de Salud de Puerto Rico relacionado a información importante sobre el Programa Medicaid de Puerto Rico para Aseguradoras y Proveedores.

A través de este Comunicado, el Departamento de Salud de Puerto Rico notifica a las aseguradoras y proveedores del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico-Vital y aquellos proveedores que reciben fondos de Medicaid bajo Medicaid Platino para servicios integrales (*wraparound services*), que a partir del 1ro de enero de 2023, el Programa Medicaid de Puerto Rico, estará activando los éditos necesarios para notificar a las aseguradoras sobre las denegaciones relacionadas al registro de la ubicación donde el proveedor prestó el servicio a los beneficiarios y/o afiliados.

Además, los proveedores aún no inscritos en el PEP (Portal de Inscripción de Proveedores), deberán visitar <https://www.medicaid.pr.gov/home/pep> para obtener más información y enviar la solicitud. De tener alguna duda puede comunicarse con el Programa Medicaid de Puerto Rico al Centro de Contacto al (787) 641-4200 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o enviar un correo electrónico a [prmp-pep@salud.pr.gov](mailto:prmp-pep@salud.pr.gov).

Para detalles específicos sobre la descripción de los éditos aplicables en el Sistema de Manejo de Información de Medicaid, le exhortamos a leer detenidamente el Comunicado relacionado a Información importante sobre el Programa Medicaid de Puerto Rico para Aseguradoras y Proveedores.

Si usted tiene alguna pregunta o necesita información adicional relacionada a este comunicado, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com).

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento  
First Medical Health Plan, Inc.



# GOVERNMENT OF PUERTO RICO

---

Department of Health Medicaid Program

February 1, 2023

Managed Care Organizations (MCOs)  
Medicare Advantage Organizations (MAOs)  
Pharmacy Benefit Managers (PBMs)  
Puerto Rico Government Health Plan – Vital

**Ref: Important information about the Medicaid Program for Health Plans and Providers in Puerto Rico**

The purpose of this communication is to notify the carriers and providers of the Puerto Rico Government Health Plan –Vital and those providers that receive Medicaid funds under Medicaid Platino for wraparound services, that as of January 1st 2023, the Puerto Rico Medicaid Program (PRMP) will be activating the necessary edits to notify carriers (MCOs and MAOs) of denials related to the enrollment of the service location where the provider rendered the service to the beneficiaries and/or affiliates.

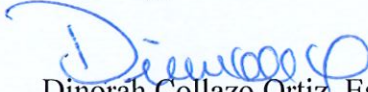
The following is a list with the description of the edits in the Medicaid Management Information System (MMIS) that will be effective on the date indicated above:

- RENDERING NPI NOT VALID ON DATE OF SERVICE - HDR
- NPI REND PROV NOT ELEGIBLE TO RENDER ON THIS PMG
- RENDERING PROVIDER ID NOT ON FILE - DTL
- REND PROVIDER SUSP/TERM FOR CREDENTIAL VALIDATION
- NO MATCH CAN BE MADE BY NPI AND MEDICAID REND ID
- NO MATCH CAN BE MADE BY NPI AND MCD REND ID DTL
- RENDERING NPI NOT VALID ON DATE OF SERVICE - DT

Providers not yet enrolled in the PEP should visit [www.medicaid.pr.gov/Home/PEP/](http://www.medicaid.pr.gov/Home/PEP/) for more information and use the PEP link to submit the request. If you have any doubts or questions, you can contact the Puerto Rico Medicaid Program at the PRMP Contact Center at (787) 641-4200 between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Atlantic Standard Time, Monday through Friday or send an email to [prmp-pep@salud.pr.gov](mailto:prmp-pep@salud.pr.gov).

PRMP appreciates your support and commitment in sharing this communication with your entire Provider Network.

Cordially,



Dinorah Collazo Ortiz, Esq.  
Executive Director  
Puerto Rico Medicaid Program

c: Carlos Mellado, MD, Secretary of Health  
Edna Marin Ramos, MS, Executive Director of the Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES)