

Carta Trámite

3 de octubre de 2022

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual)

Re: Orden Administrativa 22-0930 Política de la Administración de Seguros de Salud para los beneficiarios del Plan Vital: Manejo de Medicamentos durante y luego del Huracán Fiona

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Orden Administrativa 22-0930 de la Administración de Seguros de Salud (ASES), que deroga las Órdenes Administrativas 22-0915, 22-0915-A, 22-0916 y 22-0916-A.

A través de esta Orden Administrativa, la ASES informa que, como resultado del estado de emergencia que atraviesa Puerto Rico luego del paso del Huracán Fiona, se establece la política que se detalla a continuación para garantizar el continuo acceso a medicamentos para la población del Plan Vital, extendiendo los siguientes éditos e instrucciones **a todos los municipios de Puerto Rico**, mientras subsista la declaración de emergencia:

- A. Se libera edito de ***“Refill Too Soon”*** autorizando la repetición de un medicamento sin tener que cumplir tiempo de espera, permitiendo el despacho de hasta 30 días de suplido.
- B. Se suspenden los requisitos de ***Autorización Previa (PA)*** con el asegurador para el despacho de medicamentos, disponibles en el Formulario de Medicamentos de Plan Vital.
- C. Se suspenden los siguientes requisitos para los medicamentos en formularios:
 - a. ***Terapia Escalonada (ST)***.
 - b. ***Límites en Cantidades (QL) a ser despachadas.***
 - c. ***Límites de edad (AL)***.
 - d. ***Requisitos de especialidad médica o contrafirma de medico primario.***
- D. Otros éditos como, ***Cost Exceed Maximum, Product Service Not Covered y Product Not on Formulary***, entre otros, permanecen vigentes.
- E. Controles necesarios en el edito de Terapia Duplicada para prevenir múltiples despachos en diferentes farmacias.
- F. Se autoriza el despacho de medicamentos de uso agudo hasta para 30 días de suplido. Si recibe código 7W, deberá procesar ese único ***refill*** agudo como si fuera una receta nueva

y documentar Emergencia de Fiona en el dorso de la receta. Deberá archivar copia de la receta.

- G. Los beneficiarios que necesiten una repetición para medicamentos de mantenimiento y no tengan la receta, pueden llevar el frasco vacío a la farmacia donde adquirieron el medicamento.
 - i. Los beneficiarios podrán llevar su receta a cualquier farmacia en Puerto Rico que este proveyendo servicio. Al presente existen alrededor de 800 farmacias ofreciendo servicios.
 - ii. En el caso de los pacientes que hayan perdido los frascos de los medicamentos, estos pueden visitar la farmacia que les atiende regularmente para un despacho de 30 días.
- H. Las farmacias de la Red del Plan Vital, que estén dando servicio, pero no cuentan con servicio de internet, se les exhorta a despachar el medicamento al paciente. Tendrá la oportunidad de facturar electrónicamente tan pronto se restablezca el servicio.
- I. Ninguna de las disposiciones descritas es de aplicabilidad a los medicamentos controlados. Los medicamentos controlados deben regirse por el proceso de dispensación de Ley vigente.
- J. Los medicamentos fuera de formulario mantienen el requisito de pre-autorización con la aseguradora.

Las farmacias que sirven a la población del Plan Vital no están permitidas de solicitar a los beneficiarios que paguen el costo del medicamento bajo la cubierta de Vital en efectivo u otro método de pago. Solo podrán cobrar al beneficiario el copago que establece la tarjeta del asegurado. La ASES indica que, las farmacias que no cumplan con esta directriz podrán ser removidas de la red de farmacias del Plan Vital.

Esta política tendrá vigencia mientras desde su publicación y mientras dure la declaración emitida por el Gobernador de Puerto Rico como consecuencia del Huracán Fiona, o hasta que la ASES suspenda la misma; lo que ocurra primero.

Para detalles específicos, sobre la información provista por la ASES, le exhortamos a leer detenidamente la Orden Administrativa OA- 22-0930.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a www.firstmedicalvital.com.

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento
First Medical Health Plan, Inc.



ORDEN ADMINISTRATIVA: 22-0930

**POLÍTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS DE SALUD PARA LOS
ASEGURADOS DE PLAN VITAL: MANEJO DE MEDICAMENTOS DURANTE Y
LUEGO DEL HURACÁN FIONA**

Esta Orden Administrativa deroga las Ordenes Administrativas 22-0915, 22-0915-A, 22-0916 y 22-0916-A

Como resultado del estado de emergencia que atraviesa Puerto Rico luego del paso del Huracán Fiona, la Administración de Seguros de Salud (ASES) establece la política que se detalla más adelante para garantizar el continuo acceso a medicamentos para la población del Plan Vital.

Se extienden los siguientes editos e instrucciones **a todos los municipios de Puerto Rico**, mientras subsista la declaración de emergencia.

- A. Se libera edito de “*Refill Too Soon*”, esto es, se autoriza la repetición de un medicamento sin tener que cumplir tiempo de espera permitiendo el despacho de hasta 30 días de suplido.
- B. Se suspenden los requisitos de *Autorización Previa (PA)* con el asegurador para el despacho de medicamentos, disponibles en el Formulario de Medicamentos de Plan Vital.
- C. Se suspenden, además, los siguientes requisitos para los medicamentos en formularios:
 - a) *Terapia Escalonada (ST)*.
 - b) *Límites en Cantidades (QL)* a ser despachadas.
 - c) *Límites de edad (AL)*.
 - d) *Requisitos de especialidad médica o contrafirma de medico primario*.
- D. Otros éditos, tales como, *Cost Exceed Maximum*, *Product Service Not Covered* y *Product Not on-Formulary*, entre otros, permanecen vigentes.
- E. Se administrarán los controles necesarios en el édito de Terapia Duplicada para prevenir múltiples despachos en diferentes farmacias.
- F. Se autoriza el despacho de medicamentos de uso agudo hasta para 30 días de suplido conforme a la Ley Núm. 274-2018, según enmendada. Si recibe código 7W, deberá procesar ese único *refill* agudo como si fuera una receta nueva y documentar Emergencia de Fiona en el dorso de la receta. Se deberá archivar copia de la receta debidamente documentada junto con las demás recetas regulares como se hace de costumbre.

- G. Para los beneficiarios del Plan Vital que necesiten una repetición de medicamentos de mantenimiento y no tengan la receta o no le queden *refills* disponibles, bastará que lleven los frascos vacíos a la farmacia donde adquirieron el medicamento para **un único** despacho de emergencia.
- i. De su farmacia no estar ofreciendo servicios podrán llevar los frascos a cualquier otra farmacia dentro de la red del Plan Vital alrededor de Puerto Rico y esta puede ofrecerle el despacho de emergencia. Al presente existen más de 800 farmacias ofreciendo servicios.
 - ii. En el caso de los pacientes que hayan perdido los frascos de los medicamentos, estos pueden visitar la farmacia que les atiende regularmente y que tienen su récord, para un despacho de 30 días. Si acude a una farmacia dentro de la red del Plan Vital que no tiene su récord, puede contactar al Centro de Llamadas de Abarca al 1-866-993-7422 para asistirle.
- H. Para aquellas farmacias en la red del Plan Vital que estén ofreciendo servicios, pero no cuenten con servicio de internet o tengan servicio intermitente, se les exhorta a despachar el medicamento al paciente. Tendrán la oportunidad de facturar electrónicamente tan pronto se les reestablezca el servicio.
- I. **Ninguna de las disposiciones anteriores es de aplicabilidad a los medicamentos controlados. Los medicamentos controlados deberán regirse por el proceso de dispensación de ley vigente.**
- J. **Los medicamentos fuera de formulario mantienen el requisito de pre-autorización con la aseguradora.**

Las farmacias contratadas para servir la población del Plan Vital **NO** están permitidas de solicitar a los beneficiarios que paguen el costo de sus medicamentos, bajo la cubierta de Vital. Solo podrán cobrar al beneficiario el copago que establece su tarjeta de asegurado del Plan Vital en aquellos casos que el mismo aplique. Las farmacias que no cumplan con esta directriz podrán ser removidas de la red de farmacias del Plan Vital.

Esta política tendrá vigencia efectiva desde su publicación y mientras dure la declaración de emergencia emitida por el Gobernador de Puerto Rico como consecuencia del fenómeno atmosférico Fiona, o hasta que la ASES suspenda la misma; lo que ocurra primero.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, firmo la presente Orden en San Juan, Puerto Rico, el 30 de septiembre de 2022.



Edna Y. Marín Ramos, MA
Directora Ejecutiva