

Carta Trámite

2 de febrero de 2024

A: Todos los proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc., para el Plan Vital

Re: *Carta Circular 24-0131 Implementation of edits in the Provider Enrollment Portal (PEP) required by Puerto Rico Medicaid Program (PRMP).*

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc., (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Circular 24-0131 de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico, (ASES).

A través de esta Carta Circular, la ASES informa que, el Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés) ha determinado que, a partir del 15 de marzo de 2024, los éditos asociados con la localidad donde se brinden los servicios a los beneficiarios de Medicaid se aplicarán a todos los servicios facturables de los proveedores bajo Medicaid Vital y Medicare Advantage Platinum. Esto, como resultado de la implementación del Portal de Inscripción de Proveedores (PEP, por sus siglas en inglés).

Los servicios brindados por aquellos proveedores que no cumplan con este requerimiento no podrán ser pagados con fondos del Programa Medicaid.

Si usted tiene preguntas con respecto a la Implementación del PEP, comuníquese con la Unidad de Inscripción de Proveedores del Programa de Medicaid al 787-641-4200, de lunes a viernes, en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede enviar su consulta a través del correo electrónico: prmp-pep@saludpr.gov.

Para detalles específicos, sobre la información provista por la ASES, le exhortamos a leer detenidamente la Carta Circular 24-0131.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado y/o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica www.firstmedicalvital.com.

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento
First Medical Health Plan, Inc.



January 31, 2024

Circular Letter 24-0131

TO: All Managed Care Organization (MCOs), Medicare Advantage Organizations (MAOs), Providers and Pharmacy Benefit Administrators (PBM) of the Government Health Plan, Plan Vital, and Medicare Platino.

RE: Implementation of edits in the Provider Enrollment Portal (PEP) required by Puerto Rico Medicaid Program (PRMP).

As informed by the Puerto Rico Medicaid Program (PRMP), effective March 15, 2023, edits associated with the location of services rendered to Medicaid beneficiaries will be applied to all provider billable services under Medicaid Vital and Medicare Advantage Platino. This, as result of the implementation of the Provider Enrollment Portal (PEP).

Puerto Rico Health Insurance Administration (PRHIA) urges all MCOs, MAOs and PBMs to outreach and ensure that all providers and their contracted locations within the network are registered successfully in the PEP and complaint. This requirement is met by the following contract clauses:

- MCO articles: 9.2.2.6.1.20; 9.2.2.6.2.1; and 9.2.2.6.2.2
- MAO articles: 6.1.9
- PBM contract: 7.1.3

Services rendered at provider locations that are not compliant, cannot be paid with Medicaid funds effective PRMP's implementation.

If you or your provider network have further questions regarding this the PEP implementation, please reach out to the Puerto Rico Medicaid Program-Provider Enrollment Unite at (787)641-4200 between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Atlantic Standard Time, Monday through Friday. You may also submit your inquiry by email to prmp-pep@salud.pr.gov.

Cordially,

Roxanna K. Rosario Serrano, BHE, MS
Executive Director

c. Raquel Vera-Esq., Acting Legal Director
Norberto Negrón- Esq., Chief Compliance Officer
Dinorah Collazo, PRMP Executive Director

Autorizado por la Oficina del Contralor Electoral OCE-SA-2024-00267