

## Carta Trámite

19 de abril de 2022

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual)

***Re: Carta Circular 2022-0406-1 relacionada al desarrollo de la Aplicación Móvil del Plan Vital***

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc.

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Circular 2022-0406-1 de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES).

A través de esta Carta Circular, la ASES informa que, en colaboración y afiliación con True North, y con la asistencia técnica y aprobación del Servicio de Innovación y Tecnología de Puerto Rico (PRTIS, por sus siglas en inglés), se lanzó la Aplicación Móvil del Plan Vital (PVMA, por sus siglas en inglés), una mejora tecnológica que proveerá a todos los beneficiarios del Plan Vital una herramienta altamente amigable y accesible, que hará disponible información importante para el beneficiario sin necesidad de visitar o llamar a ASES, o a la Oficina de Medicaid.

El PVMA proporciona un entorno multifuncional y de fácil navegación para sus usuarios, que pueden ser beneficiarios del Plan Vital o invitados que se registran en la aplicación. La información y las funciones disponibles para los beneficiarios son:

1. Verificación del estado de elegibilidad.
2. Localizar las Oficinas de Medicaid en los alrededores de los beneficiarios.
3. Programar citas con el Consejero de Inscripción Vital.
4. Acceso a la tarjeta virtual del Plan Vital – la tarjeta virtual tendrá la misma validez que la tarjeta física.
5. Notificaciones de los cambios en el estado de inscripción del beneficiario o de las próximas modificaciones de la cobertura de Medicaid.
6. Disponible para beneficiarios de Vital como para los no beneficiarios en modo invitado.
7. Preguntas Frecuentes
8. Disponible en español e inglés.
9. Opción de inicio de sesión biométrica.
10. Acceso a la red de proveedores del beneficiario (en desarrollo).

ASES reitera su compromiso en promover proactivamente el desarrollo de esta y otras soluciones tecnológicas.

Para detalles específicos sobre la información provista, le exhortamos a leer detenidamente la Carta Circular 2022-00406-1.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado y/o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com).

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento  
First Medical Health Plan, Inc.



## CIRCULAR LETTER 2022-0406-1

April 6, 2022

**TO: Managed Care Organizations (MCO) contracted by the Puerto Rico Health Insurance Administration (PRHIA) under the Vital Program, Vital providers, and related organizations**

**RE: Plan Vital Mobile Application**

ASES, in collaboration with its enrollment counselor Truenorth, and with the technical assistance and approval of the Puerto Rico Innovation and Technology Service (PRITS), launched on this date the Plan Vital Mobile Application (PVMA), a technological improvement that will provide all Plan Vital beneficiaries with a highly user-friendly, accessible tool, which will make available important information for the beneficiary without the need to visit or call ASES or the Office of Medicaid.

The PVMA provides a multifunctional, easy to navigate environment for its users, which may be Plan Vital beneficiaries or guests who register in the application. The information and functions available to the Vital beneficiaries are:

1. Eligibility status verification
2. Locate Medicaid offices in the beneficiaries' vicinity
3. Schedule appointments with the Vital Enrollment Counselor
4. Access to the Plan Vital Virtual Card—the Virtual Card will have the same validity of the physical card
5. Push notifications of changes to the enrollment status of the beneficiary or upcoming amendments to Medicaid coverage
6. Available to both Vital beneficiaries and non-beneficiaries in “guest” mode
7. Frequently Asked Questions (FAQ)
8. Available in Spanish and English
9. Biometric log-in option
10. Access to the beneficiaries' provider network (under construction)

ASES has already engaged its partner MCOs and coordinated a joint publicity campaign to disseminate information about the PVMA and ensure that it reaches maximum usage by the Vital beneficiaries. The PVMA's launch is already under development with the assistance of True North. In the very near future ASES will be evaluating the expansion of the PVMA's functionalities to include more granular information in regards with providers, services, and information exchange.

ASES is very excited with this development, which is in line with the public policy of the Government of Puerto Rico moving the central government and its public corporations to modernizing its systems and creating a more agile and flexible environment for all the citizens of Puerto Rico.

ASES reiterates its commitment with this goal and will proactively promote the further development of this and other technological solutions.

ASES appreciates the support its business associates have provided to this initiative and looks forward to a successful deployment of the PVMA to the more than 1.5 million Plan Vital beneficiaries in Puerto Rico.

Cordially,



Jorge E. Galva, JD, MHA  
Executive Director

- c Board of Directors, ASES
- Roxanna K. Rosario, Deputy Executive Director
- Madeline Figueroa, Chief Compliance Officer
- Edanit Torres, Legal Director