

Urgencia y Emergencia

Para elegir la atención médica adecuada, es importante conocer la diferencia entre una urgencia y una emergencia. Poder establecer las diferencias entre el cuidado que se ofrece en cada una de estas salas le ayudará a determinar la atención médica adecuada para su situación.

Urgencia

Situación de salud repentina, que no representa un riesgo de muerte o discapacidad y, que requiere asistencia médica en un período de tiempo razonable. De no tratarse a tiempo, puede llevar a complicaciones que sí representen una emergencia.



Emergencia

Situación de salud que representa una amenaza y pone en peligro su vida o la de otros. Requiere atención e intervención médica inmediata por lo que deberá llamar al 9-1-1 o visitar la sala de emergencias más cercana.



Salas de Urgencia



Las salas de urgencia usualmente ubican en clínicas que atienden situaciones que no son un riesgo para la vida. Tienen al servicio médicos y enfermeros con acceso a radiografías y laboratorios en sus facilidades. La mayoría de las clínicas con salas de urgencia ofrecen servicio en horario extendido, en algunos casos durante los fines de semana y días feriados.

Una sala de urgencias puede tratar condiciones como:

- Dolor de oído e infecciones
- Cortaduras menores, dislocaciones y quemaduras
- Fiebre y síntomas de gripe
- Tos, resfriado y dolor de garganta
- Mordeduras de animales
- Asma leve
- Infecciones del tracto urinario
- Dolores de cabeza
- Dolor en las articulaciones y en la espalda

Salas de Emergencias



Las salas de emergencias atienden situaciones que ponen en peligro su vida. Cuentan con médicos de diferentes especialidades, enfermeros, y el equipo necesario para poder asistirle en diferentes eventos como tratar un trauma, tomar radiografías computarizadas detalladas o realizar procedimientos quirúrgicos. La mayoría de los hospitales tienen las salas de emergencias abiertas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Visite una sala de emergencia si experimenta lo siguiente:

- Insensibilidad o debilidad repentina
- Desorientación o dificultad al hablar
- Pérdida de la coordinación o mareos
- Convulsión o pérdida del conocimiento
- Dificultad para respirar, tos o ataque de asma grave
- Lesión en la cabeza / traumatismo mayor
- Visión borrosa o pérdida de la visión
- Cortaduras o quemaduras graves
- Infarto, dolor o presión en el pecho
- Sobredosis
- Hemorragias o vómitos de sangre
- Reacciones alérgicas graves

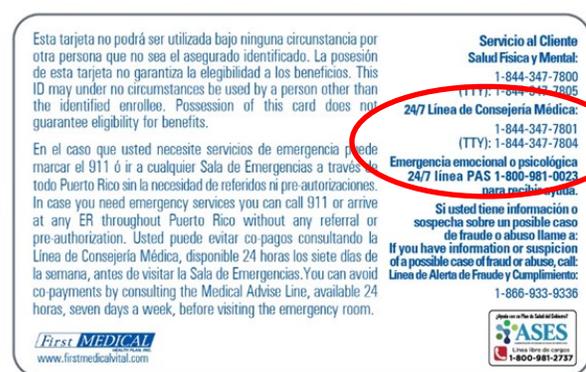
¡Prepárese ahora! Antes que se presente un problema de salud es importante que conozca lo siguiente:

- Nombre y número de teléfono de su médico primario o especialista.
- Sala de emergencias y clínica de urgencias más cercana.
- Tenga listo el documento de las directrices anticipadas. Este un escrito en el que usted decide cuáles tratamientos médicos desea recibir en caso de que se encuentre demasiado enfermo y no pueda comunicarse. Usted puede completar su documento de directrices anticipadas en presencia de su médico primario, especialista o personal en las facilidades hospitalarias.

Consulte con la Línea de Consejería Médica

Si presenta algún síntoma que usted entienda requiere de atención médica, antes de visitar una sala de emergencias, puede comunicarse libre de cargos a la Línea de Consejería Médica al 1-844-347-7801, 24 horas al día, 7 días a la semana. Usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-844-347-7804. Al llamar a la Línea de Consejería Médica antes de visitar una sala de emergencias, usted estará exento de pagar el copago por los servicios recibidos durante su visita a la sala de emergencias.

También, podrá conseguir el número en la parte posterior de su tarjeta del Plan Vital.



No olvide su Tarjeta del Plan Vital

Si tiene que visitar una sala de emergencias o urgencias, lleve una lista de los medicamentos que está utilizando, una tarjeta de identificación y su tarjeta del Plan Vital.

Aspecto Social y Emocional

Para recomendaciones, herramientas y recursos de cómo usted y su familia pueden afrontar las preocupaciones emocionales y físicas que se presentan durante y tras el tratamiento médico, por favor visite su médico primario o comuníquese a las siguientes líneas telefónicas:

Línea de Consejería Médica

1-844-347-7801 • TTY/TDD 1-844-347-7804

APS Healthcare
787-641-9133

Referencias:

Cuando utilizar el servicio de emergencia para los adultos. (2020). Recuperado de: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000593.htm>
Cuidado de urgencia vs emergencia. (SF). Recuperado de: <https://www.cigna.com/es-us/individuals-families/understanding-insurance/urgent-care-emergency-room>

Preparado por Educadores en Salud licenciados.
Revisado en julio de 2022.
©First Medical Health Plan, Inc.