

## Carta Trámite

8 de noviembre de 2022

**A:** *Todos los proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual).*

**Re:** *Carta Normativa 22-1104 Periodo de cambios de los beneficiarios del Plan Vital.*

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc., (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Normativa 22-1104 Periodo de cambios de los beneficiarios del Plan Vital, de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES).

A través de esta Carta Normativa, la ASES informa que, efectivo el 1 de enero de 2023 entrará en vigor el nuevo contrato de Plan Vital. El Periodo de Inscripción abierta será entre el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de marzo 2023, los beneficiarios tendrán 90 días para cambiar de aseguradora.

Además, como parte de la transición la ASES estará implementando un proceso de asignación pasiva de vidas (*passive enrollment*) consiste en que los beneficiarios permanecen con su aseguradora actual para continuar recibiendo servicios y a su vez tendrán la oportunidad de realizar cambios en las fechas antes mencionada.

Es importante mencionar que, durante este periodo los beneficiarios también pueden cambiarse de PCP y/o GMP. Además, el beneficiario que realice un cambio de MCO a través del Consejero de Inscripción o la plataforma electrónica, también podrá realizar el cambio del PCP y/o GMP. Si el cambio que desea el beneficiario es solamente para PCP o GMP deberá ser procesado directamente por el MCO. Los beneficiarios pueden realizar cambios a través de la página electrónica [www.planvitalpr.com](http://www.planvitalpr.com), la aplicación móvil ASES Vital App o llamando al Centro de Orientación Vital al 1-833-253-7721.

Le exhortamos a leer detenidamente la Carta Normativa 22-1104 para detalles específicos sobre las disposiciones de la ASES sobre este asunto.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com) .

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento  
First Medical Health Plan, Inc.



4 de noviembre de 2022.

Carta Normativa 22-1104

**A: Organizaciones de Cuidado Coordinado (MCO, por sus siglas en inglés) contratadas para el Plan de Salud del Gobierno (Plan Vital), Proveedores de Cuidado Primario (PCP), Grupos de Medicina Primaria (GMP), Proveedores Participantes y el Administrador del Beneficio de Farmacia (MBF)**

**Re: Periodo de cambios de los beneficiarios del Plan Vital**

Como es de conocimiento, efectivo el 1 de enero de 2023 entrará en vigor el nuevo contrato de Plan vital y la provisión de beneficios. Según la regulación federal y lo establecido en el contrato entre la Administración de Seguros de Salud (ASES) y las aseguradoras contratadas, cada año se debe proveer la oportunidad a sus beneficiarios de cambiar su aseguradora. Entre el 1 de enero de 2023 y hasta el 31 de marzo de 2023, los beneficiarios tendrán 90 días para cambiar de aseguradora por cualquier razón. A este periodo se le conoce como el periodo de inscripción abierta.

Como parte de la transición del contrato vigente al nuevo contrato que comienza en enero 2023, ASES estará implementando un proceso de asignación pasiva de vidas (*passive enrollment*). Esto significa que los beneficiarios permanecen con su aseguradora actual, garantizando así la continuidad de servicios. Sin embargo, los beneficiarios de Vital tendrán la oportunidad de realizar cambios en las fechas antes mencionadas.

De esta manera y según lo establece el contrato de Plan Vital, cada aseguradora debe enviar instrucciones específicas a los beneficiarios, de cómo contactar al Consejero de Inscripción y recibir información acerca de sus opciones y para hacer cambios de su aseguradora. Si el beneficiario no hace cambio de aseguradora, permanecerán suscritos a su aseguradora actual.

Los beneficiarios que seleccionen una nueva aseguradora a través del Consejero de Inscripción también podrán hacer cambios de médico primario (PCP por sus siglas en inglés) y Grupo de Médico Primario (PMG, por sus siglas en inglés) según se establece en la sección 5.2.6.1 del Contrato de Plan Vital. Si el cambio es tan solo de PCP/PMG, debe ser procesado directamente por la aseguradora. Los cambios también se pueden realizar a través de la página de internet del Consejero de Inscripción <http://www.planvitalpr.com>, o la aplicación móvil **ASES Vital App** que puede ser descargada en el Google Play Store o en el iOS Apple Store, o llamando al Centro de Orientación de Vital al 1-833-253-7721.

En o antes del 1 de diciembre de 2022, cada aseguradora tiene que enviar notificación a todos los beneficiarios suscritos a esta y proveer notificación oficial del periodo oficial de cambios. La notificación tiene que ser revisada y aprobada por ASES y tiene que contener la siguiente información de acuerdo con el **42 CFR 438.54(d)(3)**.

La notificación tiene que incluir:

- Notificación de que a partir de enero 1,2023 el asegurado será suscrito en su aseguradora actual;
- Notificación de que habrá un periodo de cambio de 1/1/23 a 3/31/23 durante el cual un asegurado puede seleccionar una aseguradora distinta;
- La lista de las aseguradoras disponibles para suscripción;
- Instrucciones claras a suscriptores potenciales acerca de cómo informar el estado/territorio en la selección de aseguradora;
- Implicaciones de no seleccionar activamente una aseguradora;
- Una explicación del periodo de tiempo de suscripción, el periodo de desafiliación sin justa causa de 90 días, y otra información de desafiliación (ej. desafiliación por causa) e
- Información de contacto para el sistema de apoyo del suscriptor;
- Requerimientos de información que cumplan con 42 CFR 438.10.

La aseguradora no incluirá mensajes adicionales a los beneficiarios en esta comunicación. Para el mejor beneficio de todos, adjunto a esta Carta Normativa encontrará el modelo de carta que debe ser enviada a cada beneficiario.

Luego del envío por correo, la aseguradora enviará una certificación a la Oficina de Cumplimiento de ASES certificando que el envío por correo fue completado.

Agradecemos su continua cooperación para asegurar que esta notificación importante sea provista a sus beneficiarios.

Cordialmente,

  
Edna Y. Marín Ramos  
Directora Ejecutiva



*Notificación Anual del Período de Inscripción Abierta*  
**Plan Vital**

4 de noviembre de 2022

[ Nombre beneficiario ]  
[ Dirección1 ]  
[ Dirección2 ]  
[ Ciudad Estado Zip code]

Estimado(a) Beneficiario(a):

Reciba un cordial saludo de parte de (nombre MCO):

Deseamos notificarles que dentro de un periodo de noventa (90) días del **1 de enero al 31 de marzo de 2022** usted podrá cambiar de aseguradora, si así lo desea. Este periodo se conoce como el “Periodo de Inscripción Abierta”. Durante este periodo, usted podrá escoger si se queda con su aseguradora actual o si desea cambiarse. Si usted desea permanecer con (nombre del MCO), no tiene que realizar ningún cambio. El no realizar cambio implica que permanecerá con su aseguradora de Vital actual.

Si desea, durante este periodo usted podrá cambiar de aseguradora a través de la página de internet [www.planvitalpr.com](http://www.planvitalpr.com), por la aplicación móvil ASES VITAL APP o llamando o al 1-833-253-7721. Para servicio audio impedidos solamente (TTY), deben llamar al 1-888-984-0128. Las aseguradoras contratadas para el Plan Vital y disponibles para suscripción son las siguientes: *MMM Multihealth, LLC, Triple- S Salud, First Medical Health Plan, Inc. y Plan de Salud Menonita.*

Si usted tiene alguna pregunta, por favor comuníquese libre de cargos con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-XXX-XXXX de lunes a viernes de (horario). Usuarios TTY/TDD deben llamar al XXX-XXX-XXXX. También puede visitar nuestras Oficinas de Servicio de lunes a viernes de (horario), o acceder a (website del MCO).\_ Favor de referirse al Manual de Beneficiarios para información adicional.

Cordialmente,

(Nombre Oficina)  
(Nombre del MCO)



November 4, 2022.

Normative Letter 22-1104

**TO: Managed Care Organizations (MCOs) under contract for the Government Health Plan (Vital), Primary Care Physicians (PCP), Primary Medical Groups (PMG), Participating Providers and Pharmacy Benefit Administrator (PBM)**

**Re: Member Change Period for Vital Plan Beneficiaries**

As you know, effective January 1, 2023, the new benefit provision model and Vital Plan contracts become effective. Per federal regulation and as established in the contract between the Puerto Rico Health Insurance Administration (PRHIA) and the contracted MCO's, beneficiaries must be given the opportunity to change MCO every year. Between January 1, 2023, through March 31, 2023, beneficiaries will have 90 days to change MCOs for any reason. This period is referred to as the Open Enrollment Period.

As part of the transition to the new contract that is effective on January 1, 2023, PRHIA is implementing a passive enrollment process. This means that beneficiaries remain with their actual MCO, guaranteeing continuity of services. However, Vital Plan beneficiaries will have the opportunity to make changes in the aforementioned period.

This way, and as established in the Vital Plan contract, each MCO must send specific instructions to the beneficiaries on how to contact the Enrollment Counselor and receive information about their options and how to make change their MCO. If the beneficiary doesn't change MCO, they will remain enrolled in their current MCO.

Beneficiaries that select a new MCO through the Enrollment Counselor may also change their PCP or PMG as established in section 5.2.6.1 of the Vital contract. If the change is only for PCP/PMG, it will be processed directly by the MCO. Changes can also be made through the Enrollment Counselor's web page <http://www.planvitalpr.com>, or the **ASES Vital App** that may be downloaded at the Google Play Store or the iOS Apple Store, or by calling the Vital Orientation Center at 1-833-253-7721.

On or before December 1, 2022, each MCO must send a notice to all beneficiaries currently enrolled in the MCO and provide official notice of the Open Enrollment Period. The notice must be reviewed and approved by ASES and must contain the following information in accordance with **42 CFR 438.54(d)(3)**.



The notice must include:

- Notice that as of January 1, 2023 the Member will be enrolled in their current plan;
- Notice that there will be a change period from 1/1/23 to 3/31/23 during which a Member can choose a different MCO;
- The list of MCOs available for enrollment;
- Clear instructions to the potential enrollee on how to inform the state/territory on the MCO selection;
- Implications for not actively choosing an MCO;
- An explanation of the enrollment period timeframe, the 90-day without cause disenrollment period, and other disenrollment information (e.g., for-cause disenrollment);
- Contact information for the member support system.
- Information requirements that comply with 42 CFR 438.10.

The MCO shall not include any additional messages to the beneficiaries in this communication. For everybody's best service, attached to this Normative Letter you will find the model of the letter to be sent to each beneficiary.

Following the mailing, the MCO must send an attestation to the ASES Compliance Office certifying that the mailing was completed.

Thank you for your cooperation in ensuring this important notice is provided to your beneficiaries.

Best regards,



Edna Y. Marín Ramos  
Executive Director



*Annual Open Enrollment Period Notification*  
**Vital Plan**

November 4, 2022.

[ Beneficiary name ]  
[ Address 1 ]  
[ Address 2 ]  
[ City State Zip code]

Estimated Beneficiary:

Greetings from (MCO name):

We wish to notify you that in a ninety (90) period from **January 1, 2023, through March 31, 2023** you may change your Plan Vital insurance company (MCO) if you wish to do so. This period is known as the “Open Enrollment Period”. At this time, you will have the option to choose if you want to keep your actual MCO or switch to a new one. If you choose to remain with (MCO name) you don’t have to do anything. Not making any changes implies that you will remain subscribed to your actual Plan Vital insurance company.

If you wish, during this period you may switch MCOs through the internet page [www.planvitalpr.com](http://www.planvitalpr.com), using the mobile app ASES VITAL APP or calling 1-833-253-7721. For TTY service you may call 1-888-984-0128. The MCOs contracted for the Vital Plan and available for underwriting are the following: *MMM Multihealth, LLC, Triple- S Salud, First Medical Health Plan, Inc. and Mennonite Health Plan.*

If you have any questions, please call our Client Service Department, toll free, at 1-800-XXX-XXXX Monday through Friday from (hours). TTY/TDD users may call XXX-XXX-XXXX. You may also visit our Client Service Offices, Monday through Friday, from (hours) or visit our website (MCO website). Please refer to the Beneficiaries’ Manual for additional information.

Regards,

(Office name)  
(MCO name)