

Carta Trámite

10 de diciembre de 2020

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual)

Re: Periodo Especial de Inscripción de Proveedores para Farmacia de Terapia de Infusión en el Hogar, Consejero Matrimonial Licenciado y Consejero Certificado en Adicciones

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP).

Comprometidos en mantenerlos informados sobre las comunicaciones emitidas por el Departamento de Salud de Puerto Rico, adjunto a este comunicado encontrará la Carta Informativa relacionada al Periodo Especial de Inscripción de Proveedores para Farmacia de Terapia de Infusión en el Hogar, Consejero Matrimonial Licenciado y Consejero Certificado en Adicciones, emitida el 2 de diciembre de 2020.

A través de este comunicado, el Departamento de Salud de Puerto Rico desea reafirmar que, es requisito inscribirse en el Portal de Inscripción de Proveedores (PEP, por sus siglas en inglés) del Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés) para cumplir con las disposiciones del *Affordable Care Act of 2010* (ACA), el cual requiere que las Agencias Estatales de Medicaid inscriban a sus proveedores en el Programa Medicaid.

PRMP estableció un periodo especial de inscripción inicial para los siguientes proveedores: Farmacia de Terapia de Infusión en el Hogar, Consejero Matrimonial Licenciado y Consejero Certificado en Adicciones. Este periodo comenzará a partir del 21 de diciembre de 2020 y se extenderá hasta el 26 de febrero de 2021. Es importante señalar que, si el proveedor actualmente somete facturas o encuentros a las aseguradoras, solamente puede someter retroactivamente noventa (90) días de su inscripción inicial en PEP. Para evitar impactos en la adjudicación de pagos en sus reclamaciones o encuentros, el proveedor debe inscribirse a la brevedad posible.

Para facilitar el proceso de inscripción de los proveedores, PRMP ofrecerá adiestramientos a través de sesiones en persona y herramientas en línea como lo son los módulos de entrenamiento y guías de referencia de forma digital. Para participar de los mismos, los proveedores deberán registrarse creando un usuario en el *Learning Management System* (LMS) utilizando el siguiente enlace: <https://lms.prmis.pr.com/>. Deben utilizar el código de autorización 5247 para crear su ID de usuario y contraseña.

Por último, exhortan a los proveedores a visitar la página electrónica <https://www.medicaid.pr.gov/Home/ProviderPortalEnrollment/>, que contiene un enlace directo al PEP activo al 10 de diciembre de 2020, que provee detalles sobre la información y documentación necesaria, así como las políticas de inscripción de proveedores.

Para detalles específicos sobre la información provista por el Departamento de Salud de Puerto Rico, conocer las funciones del Portal, orientarse sobre el itinerario de las fases de inscripción y el calendario de adiestramiento, le exhortamos a que lea detenidamente el comunicado adjunto.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado y/o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a www.firstmedicalvital.com.

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento
First Medical Health Plan, Inc.



2 de diciembre de 2020

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCO, por sus siglas en inglés)
Organizaciones Medicare Advantage (MAO, por sus siglas en inglés)
Administradores de Beneficios de Farmacias (PBM, por sus siglas en inglés)
Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Plan Vital

Ref. Periodo especial de inscripción de proveedores para Farmacia de Terapia de Infusión en el Hogar, Consejero Matrimonial Licenciado y Consejero Certificado en Adicciones.

Estimados todos:

En esta comunicación deseamos reafirmar información importante sobre el requisito de inscribirse en el Portal de Inscripción de Proveedores (PEP, por sus siglas en inglés) del Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés). Este requisito aplica a todos los proveedores que facturan, ordenan, recetan o refieren a beneficiarios de Medicaid bajo el Plan Vital o Medicare Platino.

PRMP implementó el PEP el pasado 27 de abril de 2020, para cumplir con el *Affordable Care Act* del 2010 (ACA) el cual exige que las Agencias Estatales de Medicaid (SMA, por sus siglas en inglés) inscriban a sus proveedores en el Programa Medicaid.

PRMP estableció un periodo especial de inscripción inicial para los proveedores anteriormente mencionados que comenzará a partir de este próximo 21 de diciembre de 2020 al 26 de febrero de 2021. Es importante señalar que, si el proveedor actualmente somete facturas o encuentros a las aseguradoras, sólo puede someter retroactivamente 90 días de su inscripción inicial en PEP. Exhortamos que el proveedor realice su inscripción a la brevedad posible para evitar impactos en la adjudicación de pagos en sus reclamaciones/encuentros.

Itinerario de Adiestramientos

El itinerario de adiestramiento provee las fechas y horarios en los cuales se ofrecerán los cursos para los proveedores de este periodo especial de inscripción. Los proveedores pueden participar en adiestramientos basados en el web a partir del 10 de diciembre de 2020.

Sin embargo, cada participante deberá registrarse para poder participar en el adiestramiento que interese. Para registrarse al adiestramiento, el participante deberá crear un usuario en el Sistema de Adiestramientos (LMS) utilizando el siguiente enlace: <https://lms.prmis.pr.gov/>. Favor de utilizar el *código de autorización 5247* para crear su ID de usuario y contraseña.

<u>Fecha</u>	<u>Hora</u>	<u>Sesión</u>
10/12/2020	9:00 am - 12:00 pm	Virtual
16/12/2020	9:00 am - 12:00 pm	Virtual
22/12/2020	9:00 am - 12:00 pm	Virtual
29/12/2020	1:00 pm - 4:00 pm	Virtual
08/01/2021	9:00 am - 12:00 pm	Virtual
13/01/2021	9:00 am - 12:00 pm	Virtual
19/01/2021	1:00 pm - 4:00 pm	Virtual
27/01/2021	1:00 pm - 4:00 pm	Virtual
02/02/2021	9:00 am - 12:00 pm	Virtual
11/02/2021	1:00 pm - 4:00 pm	Virtual
16/02/2021	1:00 pm - 4:00 pm	Virtual
24/02/2021	9:00 am - 12:00 pm	Virtual

Nota: Las fechas están sujetas a cambio. Favor de referirse al LMS para las fechas y horas exactas.

En el enlace del LMS también encontrará otras herramientas valiosas como adiestramiento basado en computadora (CBT, por sus siglas en inglés) y documentación adicional de adiestramiento. También exhortamos a los proveedores a visitar la página del Programa Medicaid de Puerto Rico a la dirección:

[\(https://medicaid.pr.gov/Home/ProviderPortalEnrollment/\)](https://medicaid.pr.gov/Home/ProviderPortalEnrollment/)

Esta página contiene un enlace directo al PEP además de información adicional, incluyendo listas de verificación que proveen detalles sobre la información y documentación necesaria, así como también las políticas de inscripción de proveedores.

De requerir asistencia adicional, el proveedor puede comunicarse con nuestro Centro de Contacto al Proveedor a través del cuadro telefónico (787) 641-4200.

PRMP agradece su apoyo y compromiso para notificar a los siguientes tipos de proveedores en su red sobre las próximas actividades de cada fase

Periodo de inscripción especial incluye los siguientes tipos de proveedores:

- Farmacia de Terapia de Infusión en el Hogar
- Consejero Matrimonial Licenciado
- Consejero Certificado en Adicciones

PRMP continuará en comunicación con los colegios profesionales y asociaciones de proveedores para su ayuda distribuyendo esta información. Estaremos compartiendo información adicional en la medida que esta esté disponible.

Cordialmente,



Luz E. Cruz Romero
Directora Ejecutiva

c: Hon. Lorenzo González Feliciano, Secretario de Salud

Jorge E. Galva Rodríguez, Director Ejecutivo, Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES)