

## Carta Trámite

28 de agosto de 2020

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual)

***Re: Carta Circular 20-0826-01 relacionada al Cambio de Número de TTY – Consejero de Inscripción Plan Vital***

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Circular 20-0826-01 de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES).

A través de esta Carta Circular, la ASES informa que, a partir del **1 de agosto de 2020**, el teletipo conocido como TTY del Centro de Llamadas del Consejero de Inscripción cambió al siguiente número: 1-888-984-0128. Recuerde que, el número TTY es para el uso exclusivo de personas sordas.

Para detalles específicos sobre la información provista por la ASES, le exhortamos a que lea detenidamente la Carta Circular 20-0826-01.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com).

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento  
First Medical Health Plan, Inc.



**Carta Circular 20-0826-01**

26 de agosto de 2020

**A: Organizaciones de Manejo de Cuidado Dirigido (MCO's), Administrador del Beneficio de Farmacia (PBM) y Administradores de Programa de Farmacia (PPA), Grupos Médicos Primarios, Médicos Primarios y Proveedores Participantes del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, Plan Vital**

**RE: CAMBIO DE NÚMERO DE TTY - CONSEJERO DE INSCRIPCIÓN PLAN VITAL**

---

La Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico informa que, desde el 1ro de agosto de 2020, el número teletipo, conocido como TTY, del Centro de Llamadas del Consejero de Inscripción, cambió al siguiente número: 1-888-984-0128. El número TTY es para el uso exclusivo de personas sordas.

Es importante que hagan el cambio tanto en inglés como español al Manual del Beneficiario, *website*, promociones y todo documento que conlleve el número TTY del Consejero de Inscripción, además de notificar a los beneficiarios y proveedores del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, Plan Vital.

Cordialmente,

Jorge E. Galva, JD, MHA  
Director Ejecutivo